

CON FOVISSSTE

¡PASAVOZ!

JULIO, 2025



6 MESES

TRANSFORMANDO EL FOVISSSTE

LA VOZ DE LA VOCAL
Transformamos el Fovissste
con justicia social y cercanía

**FOVISSSTE
PARA TODOS**
Esquema de financiamiento

**PROGRAMA
34%**
Adhiérete

**SEGURO
DE DAÑOS**
Para tu vivienda

¡LLEGAMOS A TU LOCALIDAD!

MÓDULO ITINERANTE FOVISSSTE

Gracias al apoyo de



SUPERISSTE

acercamos nuestros servicios a ti:

JULIO

Este mes visitaremos:

Superisste Coruña, 07 al 08 de julio

Superisste Tepepan, 09 al 10 de julio

Superisste San Fernando, 21 al 22 de julio

¡Te esperamos!

**Consulta nuestras redes sociales para conocer
fechas y lugares.**



Gobierno de
México



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO



FOVISSSTE
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO
DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES
DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

Equipo Editorial

Responsables

Josefina López Navarro
Dieter Humberto Cabrales
Jaime

Editores

Silvia Martínez Castañeda
José Luis Rueda Castellón

Correctores de estilo y redactores

Silvia Martínez Castañeda
Mirel Romina Barrera Fournier

Diseñadora

María Fernanda Sierra Salgado

Colaboradores

Benjamín Aparicio Andrade

Presentación

Se cumplieron **seis meses** de la actual administración del Fovissste, por tal motivo, en el espacio **“La Voz de la Vocal”**, nuestra titular Jabnely Maldonado Meza nos presenta un recuento de los **avances logrados** en esta nueva etapa de transformación, en la que el humanismo mexicano y la justicia social son el eje que guía todas las acciones que están permitiendo recobrar el enfoque social de la institución.

También, en esta edición de la revista te brindamos información sobre el crédito **FOVISSSTE para Todos** que te otorga una institución bancaria y se complementa con el equivalente del saldo de tu Subcuenta de Vivienda.

Te informamos cómo podrás, si cumples los requisitos, acceder al beneficio del **Programa 34%** para obtener una condonación desde 34% a 90% de la deuda de tu crédito que fue segurado.

Conoce más sobre el seguro de daños de tu vivienda adquirida con un financiamiento del Fovissste, finanzas personales y sobre el Primer Taller de Mejora de Gestión Institucional.

En **“Más territorio menos escritorio”** te platicamos sobre los recorridos realizados por la Vocal Ejecutiva por el interior de la República para atender a la derechohabiencia, durante el mes de junio.

En **Fovissste al encuentro con la derechohabiencia** conocerás las acciones que estamos realizando para acercar a las trabajadoras y los trabajadores la información sobre los esquemas de financiamiento, trámites y servicios que ofrece el Fondo.

Puedes encontrar respuesta para algunas de tus dudas de los temas tratados en esta edición en **FOVISSSTE responde**.



FOVISSSTE

Índice

La Voz de la Vocal	p.6
Reporte especial	p.10
FOVSSSTE para Todos	p.14
Programa 34%	p. 16
Seguro de daños	p. 18
Finanzas personales	p. 22
“Más territorio, menos escritorio”	p.26
Fovissste al encuentro con la derechohabiciencia	p. 28
FOVSSSTE responde	p. 30
Sopa de letras	p. 32

TRANSFORMAMOS EL FOVISSSTE CON JUSTICIA SOCIAL Y CERCANÍA

Por Jabnely Maldonado,
Vocal Ejecutiva del FOVISSSTE

6 MESES

TRANSFORMANDO EL FOVISSSTE

Hace seis meses tomé la responsabilidad de encabezar el FOVISSSTE. Desde ese momento, mi compromiso ha sido claro: devolverle a este Fondo su vocación social y poner en el centro de la atención a las y los trabajadores al servicio del Estado.



FOVISSSTE

De inmediato nos sumamos al Gabinete de Vivienda para formar parte de una estrategia nacional que tiene como meta garantizar el derecho a una vivienda adecuada.

Desde el primer día, comenzamos a hacer cambios que ya están dando resultados. Uno de los más importantes fue el arranque del **Programa de Apoyos para resolver o liquidar créditos**, con el que ya ayudamos a 149 mil personas —en su mayoría jubiladas, pensionadas o *mayores de 60 años*.— Este esfuerzo es parte del objetivo de atender más de **400 mil créditos en situación difícil**, de forma simple, directa y sin tantos trámites.

Además, creamos tres nuevos programas de crédito:

- **FOVISSSTE Mujeres**, con la tasa más baja del mercado.
- **Tú Construyes**, para que más personas puedan edificar su propia casa sin tantos requisitos.
- **Renovavissste**, para quienes necesitan mejorar o ampliar su vivienda.

También hicimos ajustes importantes:

Cambiamos el enfoque de cobranza para que sea social. Reiteramos que al Fovissste no le interesa quedarse con las casas de las trabajadoras y los trabajadores al servicio del Estado.



Te damos la
bienvenida a

Tu casa
FOVIS

**“Seguimos
trabajando con
compromiso,
honestidad y
mucho corazón”**



- Creamos una **mesa de casos especiales** para resolver situaciones difíciles, como escrituras con errores o créditos duplicados.
- Mejoramos trámites como la liberación de hipotecas y trabajamos en actualizar los contratos y tasas de interés.
- Tenemos un gabinete de seguimiento a la cartera.

Sabemos que la cercanía hace la diferencia. Por eso, lanzamos una **campaña nacional para actualizar los datos**, y más de 93 mil personas ya lo hicieron. Esto nos permite tener contacto directo, informarles de sus beneficios y darles un mejor servicio.

En estos meses:

- Visitamos **14 estados y 22 oficinas.**
- Abrimos una nueva oficina en **Ecatepec.**
- Inauguramos **Kioscos Interactivos** en Torreón y Ciudad de México.
- Participamos en **8 reuniones del Gabinete de Vivienda y 5 Mañaneras del Pueblo** con la Presidenta de México.
- Entregamos **Constancias de Finiquito** en varios estados, en otras palabras, dimos buenas noticias del Fondo de la Vivienda.

También firmamos convenios con gobiernos estatales y participamos en ferias de servicios junto con el ISSSTE y Superissste, llevando información y atención directa hasta donde están las y los trabajadores.

Estamos trabajando en una nueva etapa del Fovissste: un **programa especial de vivienda** para quienes ganan hasta 4 UMA y no tienen casa. Queremos que el Fondo no solo preste, sino que también pueda construir, adquirir o rentar vivienda adecuada y accesible.

Estoy muy agradecida con la Presidenta **Claudia Sheinbaum**, con el doctor **Martí Batres**, con la doctora **Edna Vega** y con todas las personas que han confiado en este nuevo rumbo.

Agradezco también a todas las personas trabajadoras del Fovissste. Estos logros no son individuales, son el resultado del



esfuerzo de un gran equipo que se está moviendo, que dejó atrás las inercias y que trabaja con mucha entrega.

Y sobre todo, gracias a la derechohabiente por su confianza y por seguir creyendo en el Fovissste. Seguimos trabajando con compromiso, honestidad y mucho corazón, porque estamos convencidas y convencidos de que garantizar una vivienda adecuada es un derecho y nosotros estamos aquí para hacerlo posible. 🏠



IMPULSA FOVISSSTE UNA NUEVA ERA DE TRANSFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Diálogo, análisis y escucha activa para fortalecer el servicio público con enfoque humanista



Con el objetivo de mejorar la atención a la derechohabiente y consolidar un modelo de gestión más eficiente, incluyente y socialmente responsable, el Fondo de la Vivienda del ISSSTE (Fovissste) llevó a cabo su **Primer Taller de Mejora de Gestión Institucional**, en el que participaron servidoras y servidores públicos de todas las áreas del organismo.

El evento marcó un **hito en la transformación interna del Fovissste**, al reunir en mesas de trabajo interdisciplinarias a equipos técnicos y administrativos que analizaron propuestas de mejora en ocho ejes estratégicos.

“Este va a ser un espacio de diálogo, de análisis, de reflexión; pero también de escucha. A veces hay que detenerse, volver a mirar los objetivos y salirnos del trabajo automático”, expresó **Jabnely Maldonado Meza**, Vocal Ejecutiva del Fondo, al inaugurar el taller.

Una gestión alineada al Humanismo Mexicano

Durante su mensaje, Maldonado Meza subrayó la importancia de alinear el trabajo institucional con los principios del **humanismo mexicano** y la visión de justicia social que promueve el **Gobierno de México**.

Asimismo, recordó que el Fovissste está vinculado a la Vivienda para el Bienestar y el Plan México, lo que refuerza su misión de garantizar el derecho a una vivienda adecuada.

Renovar la visión, transformar la institución

Uno de los grandes avances presentados durante el taller fue la actualización de la Misión y Visión del Fovissste, que ahora ponen en el centro a las personas trabajadoras del Estado y su derecho humano a una vivienda digna.

Nueva Misión

Contribuir a garantizar el derecho humano a una vivienda adecuada de las personas trabajadoras al servicio del Estado, mediante programas sociales de financiamiento accesibles y la administración transparente de sus aportaciones.

Nueva Visión

Ser una institución pública promotora del bienestar social, mejorando la calidad de vida de las y los trabajadores del Estado, y fortaleciendo comunidades seguras, inclusivas y sostenibles.

Ocho ejes estratégicos para un cambio profundo

Durante las mesas de trabajo se abordaron ocho tareas clave que orientan el rumbo institucional:

1. Atención a personas acreditadas

Visitas a los Departamentos de Vivienda, entrega directa de beneficios, actualización de datos y fortalecimiento de la capacitación del personal para una atención más humana y eficiente.

2. Programa de Apoyos

Difusión de beneficios reales y testimonios de personas que ya lograron liquidar o resolver su crédito.





3. Crédito

Mejora integral del producto crediticio: tasas bajas, contratos comprensibles, promoción y solución al rezago en escrituración.

4. Área Jurídica

Redefinición de su función para garantizar los derechos de las personas acreditadas, evitando litigios innecesarios.

5. Finanzas

Saneamiento de cartera, inversión responsable y generación de ingresos

adicionales.

6. Planeación y Tecnologías de la Información

Modernización tecnológica y desarrollo de una nueva app móvil del Fovissste.

7. Nuevas Atribuciones

Ampliación de funciones: ahora también construcción, rehabilitación y arrendamiento de vivienda.

8. Comunicación Social

Una estrategia integral y clara para informar y promover los programas del Fondo con lenguaje incluyente.

Escucha activa, retroalimentación y visión compartida

Al cierre del taller, las y los subdirectores que encabezaron las mesas de diálogo coincidieron en la importancia de estos ejercicios colectivos, destacando que **la retroalimentación entre áreas fortalece las decisiones institucionales.**

“Es una oportunidad de sumar y avanzar hacia una ruta de trabajo efectiva y humanista”, expresó **Samuel Cervantes López, Subdirector de Administración del Fovissste.**

Con rumbo claro, visión social y trabajo colaborativo, el Fovissste continúa su transformación para garantizar vivienda adecuada y digna a las personas trabajadoras del Estado. 🏠





CONSULTA INTEGRAL DE INFORMACIÓN

Persona derechohabiente



¿Sabías qué?

Contamos con un espacio donde puedes consultar información, si cuentas o no con un crédito Fovissste.

Si aún no tienes un crédito:

- ◆ Conoce nuestros esquemas de financiamiento
- ◆ Simula el monto de tu crédito
- ◆ Accede a la guía informativa para registrar tu crédito en "Mi Portal FOVISSSTE"
- ◆ Infórmate con el taller "Aprendiendo para elegir mejor"
- ◆ Registra tu Crédito Tradicional en UMA o pesos
- ◆ Consulta las entidades financieras, unidades de valuación y notarías autorizadas

Si ya cuentas con un crédito:

- ▶ Actualiza tus datos
- ▶ Descarga tu estado de cuenta
- ▶ Imprime las fichas de pago
- ▶ Conoce la cobertura del seguro de daños de tu vivienda
- ▶ Ubica los Departamentos de Vivienda
- ▶ Consulta los acuerdos de soluciones

Ingresa a

<https://www.gob.mx/fovissste/acciones-y-programas/consulta-integral-de-informacion>



Gobierno de
México



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO



FOVISSSTE
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO
DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES
DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

FOVISSSTE PARA TODOS

Es un financiamiento que otorga una institución bancaria autorizada por el Fondo y que se complementa con el saldo de la Subcuenta de Vivienda.

Esto permite acceder a un monto mayor para que puedas adquirir la vivienda de tus sueños, ya que el préstamo va desde 100 mil hasta 4 millones 800 mil pesos.

Al igual que los demás financiamientos del Fovissste debes cumplir con los siguientes requisitos básicos:

- Ser persona trabajadora en activo
- Tener mínimo 18 meses de aportaciones en la Subcuenta de Vivienda
- Estar fuera de proceso de dictamen para el otorgamiento de pensión temporal o definitiva, por invalidez o incapacidad total, parcial o temporal o de proceso de retiro voluntario conforme a la Ley
- Tener de 25 a 70 años de edad (tu edad más el plazo del crédito debe ser menor a 80 años)

Este crédito aplica de manera individual, mancomunada y para segundo crédito.

En este caso debes presentar la "carta de finiquito" del primer crédito.

Esta modalidad de financiamiento puede utilizarse para:

- **Adquirir una vivienda nueva o usada**
- **Se otorga en pesos**
- **Con tasa de interés preferencial y pagos fijos** durante la vida del crédito
- Sin actualizaciones ni comisiones
- A plazos de 5, 10, 15 y 20 años y la comodidad de descuento de la amortización por nómina



Si decides solicitar este crédito acude a cualquier sucursal **Banorte o BBVA** para solicitarlo, donde deberás entregar:

- Solicitud de crédito
- Identificación oficial
- Comprobante de domicilio
- Comprobante de ingresos
- Expediente electrónico único expedido por el ISSSTE
- Autorización para consulta en sociedades crediticias

El monto de crédito otorgado lo determina la institución financiera, la cual considera todos tus ingresos comprobables.

Fovissste entrega el 100% del saldo de tu Subcuenta de vivienda como primer pago del crédito y las aportaciones bimestrales subsecuentes de 5% se aplican para amortizarlo.

Debes consultar con el banco la cobertura y requisitos de contratación del seguro de vida.

Deberás cubrir el 100 por ciento de los gastos notariales y los del Registro Público de la Propiedad.



PROGRAMA 34%

Si tienes un crédito hipotecario del Fovissste en cobranza extrajudicial segregado, o uno activo o pensionado segregado fuera de sector, el Programa 34% te ofrece una **condonación del 34% al 90%** de tu deuda para liquidarlo.

La condonación de deuda se determina según el saldo insoluto o inicial y la antigüedad del crédito.

No es impedimento haber ejercido la prórroga de ley, la celebración de convenio judicial o reestructura anterior.

Para acceder a este beneficio, disponible desde el 9 de junio del presente año, debes **actualizar tus datos** comunicándote vía telefónica o por mensaje al 800 368 4783.

No pierdas la oportunidad de aliviar tu deuda hipotecaria y aprovecha el Programa 34%.



Trabajadora conoce el PROGRAMA FOVISSSTE Mujeres



Por primera vez en la historia existe un esquema de financiamiento para beneficiar a más de 7 mil mujeres trabajadoras al servicio del Estado y pensionadas.

Con una tasa de interés preferencial de entre

**2% y
3.5%**



El crédito permite:

- Comprar una vivienda nueva o usada
- Construir en terreno propio o adquirido



Aplica para primer Crédito Tradicional (individual o mancomunado) y Crédito Pensionados



Gobierno de
México



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO



FOVISSSTE
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO
DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES
DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

SEGURO DE DAÑOS

Si tienes un crédito vigente con el Fovissste, tu vivienda cuenta con un seguro de daños que la protege contra **fenómenos meteorológicos y otros riesgos**.

👁 El pago por concepto de la prima corre por tu cuenta (persona acreditada) y se descuenta quincenalmente vía nómina; este cobro queda asentado en el contrato de otorgamiento del crédito.

👁 Si te encuentras fuera del sector, debes cubrir el pago en ventanilla bancaria.

Las viviendas amparadas son todas las adquiridas, construidas, reparadas, ampliadas o mejoradas mediante un crédito del Fondo de la Vivienda o el esquema de **FOVISSSTE para Todos**, incluso los de cofinanciamiento con Infonavit, mientras el crédito esté vigente.

Riesgos cubiertos

- Fenómenos hidrometeorológicos
- Explosión
- Incendio y/o rayo
- Deslizamiento de terreno
- Huracán o ciclón
- Granizo
- Vientos tempestuosos
- Objetos caídos de aviones
- Caída de árboles
- Actos vandálicos
- Inundación
- Daños por agua
- Daños por nieve
- Terremoto
- Erupción volcánica
- Tsunami y desbordamiento de presas
- Sobre explotación de mantos acuíferos
- Asentamiento diferencial
- Avalancha, Falla y/o grieta geológica
- Soliflucción
- Flujo de lodo
- Desmoronamiento de tierra por exceso de agua
- Erosión del terreno por cualquier causa (fluvial, eólica, pluvial, marina)

Pago de consecuenciales

- Gastos extraordinarios (apoyo de renta)*
- Menaje de casa (muebles)*

*Sujeto a valuación

Coberturas adicionales

- Responsabilidad civil

Procedimiento para reportar el siniestro

1. Al detectarse un daño en la vivienda, notifica en un máximo de cinco días hábiles posteriores al siniestro, a través de los siguientes medios:

- Vía telefónica: a la **Subdirección de Administración de Riesgos Institucionales y Fianzas del ISSSTE**
- **55 5140 9617**, extensiones 16069, 17992, 13847, 12044, 13700 y 17997
- De manera presencial en el Departamento de Vivienda más cercano



En los casos en que se requiera la reparación inmediata, toma fotos claras y videos para dar evidencia.

2. El ajustador se comunicará para programar una fecha de visita al domicilio dañado y elaborará el reporte.

3. Durante la inspección, presenta copia de la documentación requerida, la cual puedes consultar e4. Para conocer el estatus del siniestro, comunícate a la Subdirección de Administración de Riesgos Institucionales y Fianzas o al Departamento de Vivienda más cercano.

5. Una vez autorizada la indemnización, el pago será por transferencia electrónica bancaria; deberás llenar una carta de autorización para este trámite, la cual te proporcionará el Departamento de Vivienda o el Departamento de Programación del Fovissste y, una vez llena, preséntala con los documentos que se te requieren en el siguiente link:

[www.gob.mx/fovissste/
acciones-y-programas/seguro-
para-tu-vivienda](http://www.gob.mx/fovissste/acciones-y-programas/seguro-para-tu-vivienda)

Para externar tus dudas o solicitar mayor información sobre el pago, envía un mensaje al correo electrónico: segurodanos@fovissste.gob.mx, incluye nombre completo, RFC y número de siniestro.

Medios de contacto

Para recibir asesoría sobre el seguro, contáctanos:

En el ISSSTE

Subdirección de Administración de Riesgos Institucionales y Fianzas del ISSSTE

Jesús García Corona No. 140, piso 4, ala B, colonia Buenavista, C.P. 06350, alcaldía Cuauhtémoc

Teléfono: 55 5140 9617, extensiones 16069, 17992, 13847, 12044, 13700 y 17997 o en los Departamentos de Vivienda del FOVISSSTE de cada estado

Correo electrónico: 3028

servivienda@issste.gob.mx

En el Fovissste

Departamento de Programación

Correo electrónico:

segurodanos@fovissste.gob.mx



Convocatoria Programa Tú Construyes

A nuestra derechohabencia

Si quieres adquirir un terreno y construir en él, construir en terreno propio, ampliar, rehabilitar o terminar tu casa.

¡Es tu oportunidad!

¿Qué ofrece el programa?

- Asistencia técnica calificada
- Diseño, presupuesto y supervisión
- En pesos y pagos fijos

Aplica para:

- Chiapas
- Guerrero
- Oaxaca
- Estado de México
- Hidalgo
- Tlaxcala



Escanea para consultar los requisitos en la página oficial

fovissste.gob.mx

Envía tus documentos al correo:

tuconstruyes@fovissste.gob.mx



¡Participa!

Todos los trámites son gratuitos



Gobierno de
México



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO



FOVISSSTE
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO
DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES
DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

¿ESTÁS POR SOLICITAR UN CRÉDITO HIPOTECARIO FOVISSSTE?

Este sencillo ejercicio puede ayudarte a prepararte mejor y asegurar tu tranquilidad financiera



Tener casa propia **no sólo es un sueño**, es una meta alcanzable con tu crédito que ofrece el Fovissste. Pero, como todo gran paso en la vida, **implica preparación**.

Antes de solicitar tu crédito, te sugerimos hacer un ejercicio sencillo, pero muy poderoso, que **te ayudará a organizar tus finanzas y adaptarte al compromiso** que representa un crédito hipotecario.



El consejo: Vive tres meses con el 70% de tus ingresos

El crédito hipotecario del Fovissste implica un **descuento mensual del 30 por ciento de tu sueldo básico**, vía nómina. Por eso, antes de firmar tu crédito:

Te recomendamos organizarte para vivir con el 70 por ciento de tu ingreso durante tres meses.

La idea es ajustar tus hábitos de consumo, tener una mejor idea de tu capacidad de pago y del dinero con el que contarás una vez que comiences a pagar tu casa.

Paso a paso para lograrlo:

1. Haz tu presupuesto personal

Toma nota de todos tus ingresos y egresos mensuales. Te puedes ayudar de una hoja de Excel o un cuaderno, pero **sé constante y realista**.

Ejemplo:

- Ingreso mensual: \$15,000
- Descuento Fovissste (30 por ciento): \$4,500
- Recuerda revisar tu obligación de pago, ya que si existe una diferencia deberás pagarla a través de los medios autorizados

- Tu ingreso disponible sería: \$10,500

2. Clasifica tus gastos

Te sugerimos dividir tus gastos en dos grupos:

Indispensables: renta o pagos de vivienda, luz, agua, gas, internet, transporte, despensa, alimentos, salud y colegiaturas.

No indispensables: comidas fuera de casa, suscripciones que no usas, compras impulsivas, café diario o antojos, propinas y snacks.

 **Recuerda:** Este ejercicio no está destinado a que no gastes, sino a que uses con conciencia tus recursos durante el tiempo que estés pagando tu crédito Fovissste.



3. Elimina el “gasto hormiga”

Pequeños gastos diarios pueden representar miles de pesos al mes sin que lo notes.

Te recomendamos controlarlos y así redirigir ese dinero a un fondo de ahorro para emergencias o pagos iniciales.

Porque al solicitar tu crédito:

- Estarás mejor preparado para los cambios en tus ingresos
- Evitarás problemas con tus pagos
- Aprenderás a priorizar lo verdaderamente importante
- Estarás construyendo un patrimonio con inteligencia

Tu futuro hogar empieza con una buena planeación

No veas como un sacrificio vivir con el 70 por ciento de tus ingresos durante unos meses. **Es una inversión** en tu estabilidad y en el bienestar de tu familia. 🏠



¿Ya conoces las opciones de crédito FOVISSSTE?

Visita: **fovissste.gob.mx**

Actualiza tus datos y recibe orientación personalizada

¡Actualiza ya!



Campaña nacional de actualización de datos Fovissste

Actualiza tus datos ya, para acceder a los programas y beneficios Fovissste



Llama al: **800 368 4783** y marca *

o ingresa a

[sibadac6.fovissste.com.mx/Tramites_Digitales/
SolActDatosContacto](http://sibadac6.fovissste.com.mx/Tramites_Digitales/SolActDatosContacto)



Gobierno de
México



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO



FOVISSSTE
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO
DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES
DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

“MÁS TERRITORIO, MENOS ESCRITORIO”

Nuestra Vocal Ejecutiva, Jabnely Maldonado Meza, continúa con sus recorridos por el interior de la República para entregar constancias de liquidación y cartas de beneficio a las personas acreditadas que han sido favorecidas mediante los Programas de Apoyo.

Visita al Departamento de Vivienda de Guadalajara, Jalisco, donde aprovechó para convocar a las

personas de Tonalá para recibir las constancias de finiquito de su crédito. **La mayor quita fue por un monto de 616 mil 698 pesos.**

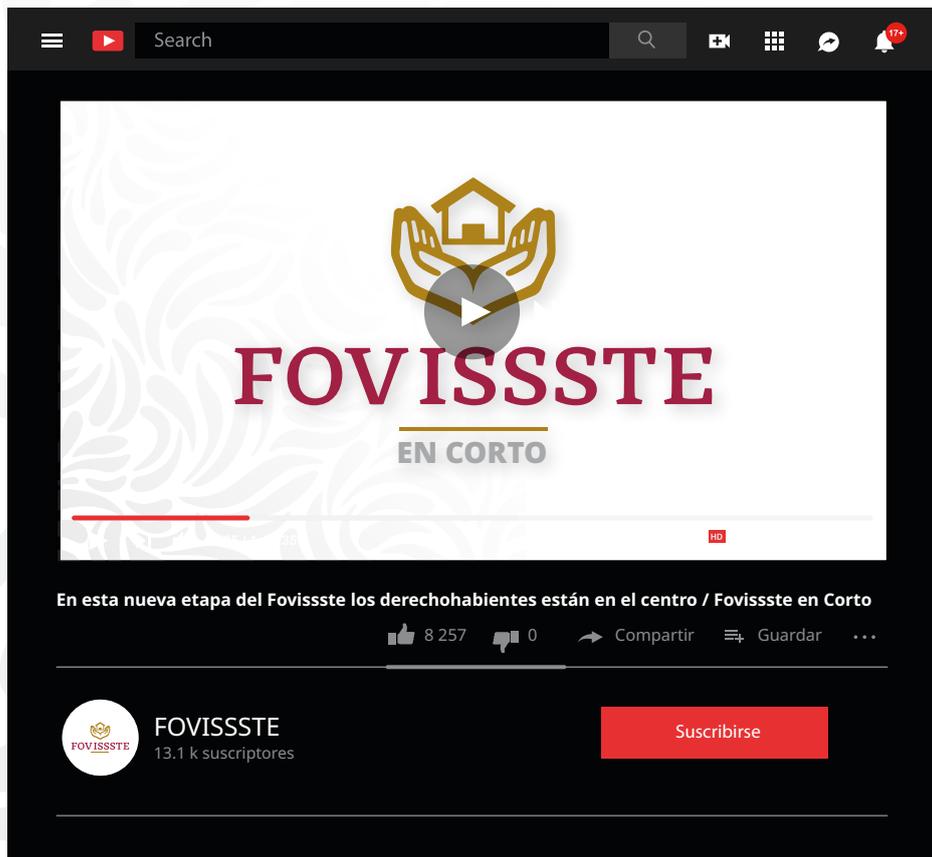
En compañía del Director General del ISSSTE, Martí Batres Guadarrama, entregó constancias a las personas beneficiadas de Guadalajara, Jalisco.

¡Felicidades! a las acreditadas y acreditados que ya tienen la certeza jurídica sobre su patrimonio.



En Guadalajara, Jalisco

FOVISSSTE en corto



Entra y conoce:
www.youtube.com/@FOVISSSTE/videos



Gobierno de
México



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO



FOVISSSTE
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO
DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES
DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

FOVISSSTE AL ENCUENTRO CON LA DERECHOHABIENCIA

La estrategia del **Fovissste al encuentro con la derechohabiente** tiene como objetivo acercar la institución a las trabajadoras y los trabajadores, hasta sus centros

de trabajo en las diferentes dependencias y entidades llevando asesoría integral de los distintos temas y trámites de la vida del crédito del Fondo.



Centro de Conciliación y Registro Laboral



Secretaría de Turismo



Secretaría de Turismo, Masaryk



Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias



Hospital Regional General Ignacio Zaragoza



Comisión Nacional del Agua

FERIA DE LA VIVIENDA FOVISSSTE

Al encuentro con la derechohabencia



Trámites y orientación sobre:

- ✓ Esquemas de crédito
- ✓ Proceso de formalización
- ✓ Simuladores de crédito
- ✓ Consulta de estados de cuenta
- ✓ Orientación para cancelación de hipoteca
- ✓ Orientación para devolución de descuentos indebidos

Sólo deberas presentar tu CURP

JULIO- AGOSTO

Este mes visitaremos:

Hospital General Tacuba, alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX

22 al 24 de julio

Hospital Bicentenario de la Independencia, Tultitlán, EDOMEX,

29 al 31 de julio

Feria de Afores CONSAR 25, Zócalo,

1 al 5 de agosto

¡Te esperamos!



Gobierno de
México



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO



FOVISSSTE
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO
DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES
DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

FOVISSSTE RESPONDE

1. ¿Qué cubre el seguro de daños?

El seguro de daños adquirido con un crédito Fovissste protege la vivienda contra pérdidas o daños físicos, accidentales, súbitos, imprevistos y/o fortuitos. Esto incluye fenómenos naturales, riesgos geológicos, daños a terceros, vandalismo y, en algunos casos, ayuda para el pago de renta y electrodomésticos.

2. ¿Qué pasa con el seguro de daños si estoy fuera del sector?

Deberás cubrirlo por tu cuenta, mientras esté vigente tu crédito, ya que es la garantía del Fondo.

3. ¿Cuánto tiempo tardan en pagarme el seguro?

El pago del seguro de daños de una vivienda con crédito del Fovissste debe ser entregado en un plazo máximo de 15 días naturales desde la validación del siniestro por parte de la aseguradora.

4. ¿Cuánto me pagan por el seguro de daños?

Te cubrirá lo que determine la aseguradora.

5. ¿Si cancelé la hipoteca, hasta cuándo está vigente el seguro de daños?

Hasta que se liquide por completo el crédito hipotecario. Esto significa que, una vez que hayas terminado de pagar todas las mensualidades, el seguro de daños deja de estar activo.

6. ¿Cómo hago válida la cobertura por el seguro de daños?

Primero debes reportar los daños a través del número de atención 800 368 47 83 o dirigirte directamente al Departamento de Vivienda en tu estado. Una vez reportados, personal de la aseguradora se pondrá en contacto contigo para agendar una visita e inspeccionar los daños.



FOVISSSTE

Platica contigo

¡Aquí estamos!, listos para resolver tus preguntas

Participa en nuestras pláticas informativas, donde te informaremos sobre los esquemas de financiamiento, la solicitud de crédito, el estado de cuenta, el seguro de daños, los segundos créditos y más

Martes y Jueves

17:00 a 18:00 horas
(horario Ciudad de México)

Te esperamos a través de Microsoft Teams



facebook live
@FovisssteMX



YouTube
@FOVISSSTE

Link y código QR para revisar nuestro calendario
<https://cutt.ly/8e6Vs11k>



Gobierno de
México



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO



FOVISSSTE
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO
DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES
DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

SOPA DE LETRAS

Encuentra las siguientes palabras:

DAÑO • SEGURO • COBERTURA • PRIMA • SINIESTRO
 INDEMNIZACIÓN • EXPLOSIÓN • INCENDIO • HURACÁN
 INUNDACIÓN • TERREMOTO

B	L	L	U	V	I	A	R	E	G	R	E	S	A	W	H	E	G	A	C	P	K	E	F	R	G
A	W	D	I	T	E	R	R	E	M	O	T	O	W	V	E	W	X	I	U	W	I	W	O	R	O
C	Y	I	H	B	T	A	C	F	U	R	O	B	L	I	G	X	A	C	L	O	N	D	V	E	P
E	B	C	E	D	A	Ñ	O	N	A	D	R	D	O	H	C	R	P	R	T	O	D	M	I	Y	A
W	I	S	G	T	D	R	A	M	F	K	N	P	E	Y	A	E	S	L	U	D	E	A	S	H	G
C	O	N	S	T	R	U	Y	E	S	W	I	P	A	M	O	H	N	M	O	T	M	A	B	W	O
D	R	O	P	U	Q	W	H	I	W	H	L	U	R	H	M	A	N	O	R	S	N	K	S	I	L
E	S	E	W	S	U	H	O	S	P	U	L	E	I	T	A	B	L	N	A	S	I	W	T	Y	E
B	W	T	P	W	I	W	S	T	R	R	O	R	W	L	S	I	W	U	G	W	Z	O	E	K	X
K	F	A	D	R	E	U	F	A	O	A	W	T	C	F	E	L	K	M	X	B	A	W	N	W	D
C	O	R	B	A	I	W	H	D	B	C	W	A	V	W	G	I	W	E	I	T	C	M	P	H	E
P	N	I	O	W	R	M	W	E	W	A	G	F	Y	G	U	T	C	N	W	C	I	I	A	W	R
I	D	A	H	T	E	Q	A	M	A	N	E	R	E	W	R	A	R	T	H	W	O	L	R	O	E
L	E	S	W	N	S	V	I	D	E	O	C	R	O	N	O	F	E	O	R	E	N	C	A	I	C
O	X	Z	C	T	R	A	D	I	C	I	O	N	A	L	W	G	D	W	A	R	F	G	T	L	H
T	P	R	O	G	R	A	M	A	E	O	L	B	N	D	A	L	I	X	F	W	O	U	O	G	O
O	L	T	E	Z	D	I	F	P	H	Y	N	W	T	W	G	B	T	A	S	A	R	A	D	W	H
C	O	N	R	T	R	O	I	N	C	E	N	D	I	O	X	H	O	C	S	U	M	E	O	T	A
D	S	E	C	I	N	O	J	N	T	A	C	T	Y	N	J	X	F	T	G	M	A	D	S	D	B
O	I	W	L	W	O	S	A	T	E	N	V	I	O	G	U	K	I	U	Y	A	L	W	A	W	I
Y	O	I	C	W	S	I	N	I	E	S	T	R	O	W	A	N	W	A	W	K	I	G	Y	L	E
R	N	W	H	I	P	O	T	E	C	A	W	H	B	T	M	L	D	L	Z	F	Z	M	J	F	N
T	I	E	M	P	O	D	E	S	P	E	R	A	W	G	C	M	W	A	O	K	A	L	W	W	T
O	V	X	K	W	P	E	S	O	S	K	D	W	Y	P	A	R	L	I	C	W	C	W	B	W	E
S	O	C	A	J	S	N	W	I	B	T	E	K	H	S	E	D	A	Z	J	I	I	C	X	G	W
A	W	E	Y	W	G	C	S	D	Y	D	C	O	B	E	R	T	U	R	A	N	O	M	W	A	I
R	O	Z	B	Y	W	U	E	S	T	A	H	W	C	L	W	E	A	W	I	W	Y	N	D	Z	N
I	N	T	I	N	E	R	A	N	T	E	J	D	W	G	Y	X	F	R	O	N	G	K	W	E	B



6 MESES

TRANSFORMANDO EL FOVISSSTE



Gobierno de
México



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO



FOVISSSTE
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO
DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES
DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO